



# Débito ou crédito? A escolha é sua!

---

**VISA**

 **Diners Club**  
INTERNATIONAL



**INNOVAÇÃO**

**PROTEL**  
administradora

## NOVA MODALIDADE PARA PAGAMENTO DO SEU BOLETO CONDOMINIAL



Olá! Eu sou o Ivo, o seu assistente virtual.

Já está sabendo da novidade? A Protel acaba de facilitar ainda mais o seu dia a dia, disponibilizando a modalidade de pagamento da sua cota condominial através de cartão de crédito/débito, nas seguintes bandeiras:



Veja abaixo, em detalhes, o passo a passo para realizar o pagamento:

**ACESSE O NOSSO SITE [WWW.PROTEL.COM.BR](http://WWW.PROTEL.COM.BR)**

Clique na opção “síndicos e moradores”, digitando em seguida o seu usuário e senha, que se encontram dispostos no canto superior direito do seu boleto de cota condominial.

condominio.protel.com.br/login

**PROTEL**

PROTEL **Sair**

**Acesso aos Serviços**

Usuário:

Senha:

OK

Informe usuário e senha que estão na parte superior direita da sua cota anterior



cielo Idioma:  

**Forma de pagamento**

Cartão de crédito  Cartão de débito

Selecione a bandeira do seu cartão de crédito

VISA    

Número do cartão  Validade

Nome do titular do cartão (como está gravado no cartão)  Código de segurança

Número de parcelas  1X de R\$ 10,74 (sem juros)

Li e aceito os [Termos de Uso](#)

**Endereço de Cobrança**

Adicionar endereço de cobrança internacional

CEP  [Não sei o CEP](#)

**Identificação**

Nome Completo  CPF/CNPJ

E-mail  Confirme seu e-mail

Telefone

**Verificação de Segurança**

Não sou um robô 

[Finalizar compra](#)

**Resumo da compra**

Produto	Qtd	Preço
Condomínio PROTEL TRANSITORIA 01 AP 0004	1	R\$ 10,50
Taxa de Conveniência	1	R\$ 0,24
<b>Subtotal</b>		<b>R\$ 10,74</b>
Desconto: 0%		<b>R\$ 0,00</b>
<b>Total</b>		<b>R\$ 10,74</b>

Transação processada no Brasil

 **VOCE ESTA EM UM AMBIENTE SEGURO CIELO**

Estamos quase lá! Conclua o pagamento do seu boleto condominial:

## 1. ESCOLHA A FORMA DE PAGAMENTO

Selecione a opção de pagamento: crédito ou débito.



cielo Idioma:  

**Forma de pagamento**  Escolha a modalidade de pagamento

Cartão de crédito  Cartão de débito

Selecione a bandeira do seu cartão de crédito

VISA    

Número do cartão  Validade

Nome do titular do cartão (como está gravado no cartão)  Código de segurança

Número de parcelas  1X de R\$ 10,74 (sem juros)

Li e aceito os [Termos de Uso](#)

**Endereço de Cobrança**

Adicionar endereço de cobrança internacional

CEP  [Não sei o CEP](#)

**Identificação**

Nome Completo  CPF/CNPJ

E-mail  Confirme seu e-mail

Telefone

**Verificação de Segurança**

Não sou um robô 

[Finalizar compra](#)

**Resumo da compra**

Produto	Qtd	Preço
Condomínio PROTEL TRANSITORIA 01 AP 0004	1	R\$ 10,50
Taxa de Conveniência	1	R\$ 0,24
<b>Subtotal</b>		<b>R\$ 10,74</b>
Desconto: 0%		<b>R\$ 0,00</b>
<b>Total</b>		<b>R\$ 10,74</b>

Transação processada no Brasil

 **VOCE ESTA EM UM AMBIENTE SEGURO CIELO**

## 2. SELECIONE A BANDEIRA DO SEU CARTÃO

Agora, observe qual é a bandeira do seu cartão e selecione a opção desejada.

The screenshot shows the Cielo payment form. In the 'Forma de pagamento' section, the 'Informe a bandeira do seu cartão' option is selected, indicated by a red arrow. The 'Resumo da compra' table is visible on the right.

Produto	Qtd	Preço
Condomínio PROTEL TRANSITORIA 01 AP 0004	1	R\$ 10,50
Taxa de Conveniência	1	R\$ 0,24
Subtotal		R\$ 10,74
Desconto: 0%		R\$ 0,00
<b>Total</b>		<b>R\$ 10,74</b>

## 3. INSIRA OS DADOS DO CARTÃO

Informe para a Cielo os dados do seu cartão, conforme imagens abaixo: Número do cartão, validade, seu nome conforme impresso e o código de segurança que fica localizado no verso do cartão.

The second screenshot shows the 'Identificação' section of the form. Red arrows point to the 'CPF/CNPJ' field and the 'E-mail' field, indicating where to enter the user's identification and contact information.

Forneça o seu CEP, leia o **TERMO DE USO** e confira os dados de identificação.

#### 4. PREENCHA CORRETAMENTE SEUS DADOS PESSOAIS

Falta muito pouco! Permita que a Cielo o(a) conheça, forneça seus dados pessoais como nome completo, CPF/CNPJ, e-mail e telefone para contato.

The screenshot shows the Cielo checkout process. On the left, the 'Forma de pagamento' section includes options for credit or debit cards, a selection of card brands (VISA, Mastercard, Elo), and fields for card number, validity, name, and security code. Below this is the 'Endereço de Cobrança' section with a checkbox for international billing and a CEP field. The 'Identificação' section, titled 'Informe os seus dados pessoais', contains fields for full name, CPF/CNPJ (highlighted with a red box and 'Campo obrigatório'), email, and phone number. A red arrow points to the email field. At the bottom of this section is a reCAPTCHA 'Não sou um robô' checkbox. On the right, the 'Resumo da compra' table shows the items and their prices. A blue button 'Finalizar compra' is at the bottom right. A security badge at the bottom right states 'VOCÊ ESTÁ EM UM AMBIENTE SEGURO CIELO'.

Produto	Qtde	Preço
Condomínio PROTEL TRANSITORIA 01 AP 0004	1	R\$ 10,50
Taxa de Conveniência	1	R\$ 0,24
Subtotal		R\$ 10,74
Desconto: 0%		R\$ 0,00
<b>Total</b>		<b>R\$ 10,74</b>

This is a close-up of the 'Resumo da compra' table. Red circles highlight the 'Produto' column header, the quantity '1' for the condominium unit, and the price 'R\$ 10,50'. Red arrows point to these elements from the left. Below the table, there is a security badge that says 'VOCÊ ESTÁ EM UM AMBIENTE SEGURO CIELO'.

Produto	Qtde	Preço
Condomínio PROTEL TRANSITORIA 01 AP 0004	1	R\$ 10,50
Taxa de Conveniência	1	R\$ 0,24
Subtotal		R\$ 10,74
Desconto: 0%		R\$ 0,00
<b>Total</b>		<b>R\$ 10,74</b>

#### 5. RESUMO DA COMPRA

O **resumo da compra** nada mais é do que o **total dos valores da cota condominial** acrescido da taxa de conveniência (2,3% do total a pagar, a título de tarifa sob a transação cobrada pela administradora do cartão – Cielo).

Após conferir todas as informações, basta clicar em **“FINALIZAR COMPRA”**.

## SEU COMPROVANTE DE PAGAMENTO

Assim que recebermos a confirmação do pagamento, automaticamente será encaminhado o comprovante ao seu e-mail, conforme abaixo:

# PROTEL

## Detalhes do pedido

Data do pedido: 19/04/2021 16:43:55

Número do pedido (Aviso): [REDACTED]

## Informações do pagamento

Cartão de Débito | [REDACTED] (MasterCard)

## Seu carrinho de compras

Produto	Quantidade	Preço
PROTEL TRANSITÓRIA 01 AP 3000	1	R\$ 10,50
Taxa de conveniência	1	R\$ 0,24
Subtotal dos itens:		R\$ 10,74
<b>Valor Total da compra:</b>		<b>R\$ 10,74</b>

## É POSSÍVEL REALIZAR PAGAMENTO PARCELADO?

Por enquanto a disponibilidade é apenas para pagamento **à vista**. No caso de pagamento através de cartão de crédito, a **parcela será única** e cobrada em sua próxima fatura.



Foi muito bom ter passado esse tempo com você! Qualquer dúvida, estou à disposição.

 (21) 99054-5000